

# VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN OBDELAVA PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov v zvezi s spletnim mestom [www.ortodont-takoj.si](http://www.ortodont-takoj.si) je:

HappyMed d.o.o., celovite zdravstvene rešitve

Glavni trg 18

3000 Celje

R Slovenija, EU

Matična številka: 9622063000

Davčna številka: 68435096

TRR: SI56 0284 3026 6427, odprt pri NLB banka d. d.

Direktorica: Natalija Jožef Čanžek, dipl. var.,

Telefon: 041 980 950, 040 481 233

E-mail: [info@happymed.si](mailto:info@happymed.si)

(v nadaljevanju: »Happymed d.o.o.«, »družba«)

V naši družbi je pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov imenovana in je dostopna na [dpo@happymed.si](mailto:dpo@happymed.si).

## UVOD

### **Osnovi podatki o družbi in njenem poslanstvu**

HappyMed d.o.o. je vodilna in uveljavljena medicinska agencija s sedežem v Republiki Sloveniji, ki deluje kot gospodarska družba. Prek svojih digitalnih platform strankam zagotavlja informacijsko, organizacijsko in administrativno podporo pri iskanju, izbiri in načrtovanju zdravstvenih storitev v Sloveniji in tujini ter pri uveljavljanju pravic do zdravljenja v tujini. Družba deluje v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-2), Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT) ter Direktive 2000/31/ES o elektronskem poslovanju. HappyMed d.o.o. deluje kot posrednik pri organizaciji zdravstvenih storitev ter kot informacijska in podporna platforma za paciente. Družba ne izvaja zdravstvenih storitev in ne posega v strokovne odločitve izvajalcev zdravstvene dejavnosti, ki so za zdravstveno obravnavo pacientov odgovorni v skladu s pravili stroke in veljavno zakonodajo.

Zdravstvene storitve izvajajo izključno pogodbeni izvajalci družbe HappyMed d.o.o. (klinike, bolnišnice in zdravniki), ki samostojno opravljajo zdravstveno dejavnost ter so za njeno izvajanje ustrezno registrirani in licencirani v skladu z zakonodajo države, v kateri opravljajo zdravstveno dejavnost.

### **Obdelava osebnih podatkov**

Posledično družba HappyMed d.o.o. zbira, hrani in drugače obdeluje določene informacije in podatke, med katere sodijo tudi osebni podatki, kot to predvideva Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), Zakon o pacientovih pravicah (ZPacP) oziroma Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi

osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba o varstvu podatkov oziroma uredba GDPR).

### **Namen in uporaba tega obvestila**

To obvestilo opisuje kako družba HappyMed d.o.o. obdeluje osebne podatke posameznikov, ki so ji svoje osebne podatke zaupali neposredno kot **upravljavcu** osebnih podatkov v povezavi s spletnim mestom [www.ortodont-takoj.si](http://www.ortodont-takoj.si), ter ostalimi (npr. pri nalaganju piškotkov ob obisku spletnega mesta, pri izpolnjevanju in oddaji kontaktnega obrazca, ipd.).

### **Raba pojmov in spremembe tega obvestila**

V kolikor ni drugače navedeno, imajo pojmi, ki se pojavljajo v tem obvestilu (npr. osebni podatek, obdelava, upravljavec, obdelovalec, ipd.), enak pomen kot v uredbi GDPR.

Besedna zveza spletno mesto oz. spletna stran pomeni [www.ortodont-takoj.si](http://www.ortodont-takoj.si) ter ostale in zajema tudi vse pripadajoče podstrani, CRM in povezane strežnike ter sisteme.

Pacient v tem obvestilu pomeni posameznika, za katerega se prek digitalnih platform družbe HappyMed d.o.o. naroča ali organizira zdravstvena obravnava, bodisi da se na storitev naroči sam bodisi da ga naroči druga oseba (npr. zakoniti zastopnik, starš mladoletnega otroka ali pooblaščenec). Izraz *pacient* se v tem dokumentu lahko uporablja tudi kot sopomenka za stranko ali klienta, kadar gre za osebo, ki uporablja storitve organizacijske in administrativne podpore družbe HappyMed d.o.o.

Šteje se, da okrepljeni oziroma definirani pojmi v tem obvestilu (npr. posameznik), ki so sicer zapisani v ednini, vključujejo tudi množino in obratno, pojmi, zapisani v enem spolu, pa vključujejo vse spole (npr. posameznica).

Informacije in navedbe v tem obvestilu lahko občasno posodabljam oziroma spreminjamo, pri čemer bodo novice o večjih spremembah objavljene na našem spletnem mestu.

V primeru bistvenih sprememb (npr. glede pravnih podlag in namenov obdelave že zbranih podatkov), bomo posameznike o predlaganih spremembah obvestili preko elektronskega sporočila oziroma na drug primeren način.

# 1. Pregled zbirk in vrst osebnih podatkov, kategorij posameznikov na katere se osebni podatki nanašajo, predvidenih rokov za izbris osebnih podatkov ter pravnih podlag za obdelavo in namenov ter vrst obdelav

## 1.1. Tabela obdelav

IME ZBIRKE OSEBNIH PODATKOV UPRAVLJAVCA	VRSTE PODATKOV V ZBIRKI OSEBNIH PODATKOV	KATEGORIJE POSAMEZNIKOV NA KATERE SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI	PREDVIDENI ROKI ZA IZBRIS OSEBNIH PODATKOV*	PRAVNA PODLAGA ZA OBDELAVO, NAMENI OBDELAV IN VRSTE OBDELAV OSEBNIH PODATKOV
<i>Osebni podatki pacientov ter njihovih pooblaščenecv in drugih oseb, ki v imenu ali za račun pacienta komunicirajo z družbo HappyMed d.o.o. ali preko njenih digitalnih platform prijavljajo na zdravstvene storitve oziroma organizacijo zdravstvene obravnave doma ali v tujini.</i>	<i>Identifikacijski in kontaktni podatki (ime, priimek, EMŠO, naslov, elektronski naslov, telefonska številka), podatki o zakonitih zastopnikih ali pooblaščenecih (npr. starši, zakonci), zdravstvena dokumentacija (napotnice, izvidi, RTG, ortopan, mnenja zdravnikov), dokumentacija o izvedenem zdravljenju***, zdravstvena dokumentacija o zdravljenju ali</i>	<i>Pacienti, ki se naročijo na zdravstvene storitve oziroma organizacijo zdravljenja doma ali v tujini, mladoletni pacienti, ki jih zastopajo zakoniti zastopniki, zakoniti zastopniki ali pooblaščenecv pacientov (npr. starši, zakonci), zdravstveni delavci ali predstavniki zdravstvenih ustanov, zdravstvenih ustanov, v delu, ki se nanaša na</i>	<i>Podatki se obdelujejo na podlagi točke (b) prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbenega razmerja oziroma ukrepi na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe) ter točke (c) prvega odstavka 6. člena GDPR (izpolnitev zakonske obveznosti upravljavca) ter točke (h) drugega odstavka 9. člena GDPR (obdelava posebnih vrst osebnih podatkov – zdravstveni podatki).</i>	<i>Podatki se obdelujejo na podlagi točke (b) prvega odstavka 6. člena GDPR (izvajanje pogodbenega razmerja oziroma ukrepi na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe) ter točke (c) prvega odstavka 6. člena GDPR (izpolnitev zakonske obveznosti upravljavca) ter točke (h) drugega odstavka 9. člena GDPR (obdelava posebnih vrst osebnih podatkov – zdravstveni podatki).</i>

	<p>posegih,  finančna  dokumentacija  (računi za  zdravljenje),  upravna  dokumentacija  od/za ZZS  (vloge za  povračilo  stroškov  zdravljenja v  tujini, dopolnitve,  odločbe ZZS),  komunikacijska  dokumentacija v  zvezi z  organizacijo  zdravljenja***.</p>	<p>organizacijo  zdravljenja.</p>		
<p>Podatki o  posamezniku, ki  komunicira z  organizacijo prek  elektronskih  naslovov in  drugih  komunikacijskih  poti, ki so na voljo  na spletnem  mestu.</p>	<p>Ime in/ali priimek  posameznika, ki  komunicira z  našo družbo,  morebitni  elektronski  naslov  posameznika, ki  komunicira z  našo družbo,  morebitna  telefonska  številka  posameznika, ki  komunicira z  našo družbo,  morebitni osebni  podatki, ki so  zajeti v</p>	<p>Posamezniki, ki  po lastni volji  komunicirajo z  organizacijo (npr.  poizvedujejo o  storitvah,  zaposijo za  dodatne  informacije, se  dogovarjajo za  sestaneke ali  drugače stopijo v  stik z družbo  HappyMed d.o.o.  preko objavljenih  kontaktnih  podatkov ali  kontaktnega  obrazca).</p>	<p>Do izpolnitve  namena, zaradi  katerega so bili  podatki zbrani*  (npr. do zaključka  komunikacije  oziroma izvedbe  zahtevanih  aktivnosti),  oziroma najdlje 4  leta od zadnje  komunikacije s  posameznikom,  razen če obstaja  druga zakonska  podlaga za daljšo  hrambo.</p>	<p>Podatki se  obdelujejo na  podlagi člena  6(1)(b) GDPR  (ukrepi na zahtevo  posameznika pred  sklenitvijo pogodbe  oziroma izvajanje  pogodbenega  razmerja) ter člena  6(1)(f) GDPR  (zakoniti interes  upravljavca za  zagotavljanje  učinkovite  komunikacije in  odzivnosti na  prejeta vprašanja).</p>

	<i>komunikaciji s posameznikom.</i>			<i>Namen obdelave je omogočanje komunikacije s posameznikom, priprava odgovorov na prejeta vprašanja, obravnava povpraševanj ter morebitna priprava ponudbe ali drugega odziva. Obdelava vključuje zbiranje, evidentiranje, hrambo, pregledovanje in uporabo podatkov v okviru komunikacijskih sistemov organizacije ter arhiviranje skladno z internimi pravili hrambe.</i>
--	-------------------------------------	--	--	--

<p><i>Podatki posameznikov, ki so se prijavili na prejemanje informativnih elektronskih in telefonskih sporočil družbe HappyMed d.o.o.</i></p>	<p><i>Ime in priimek posameznika, elektronski naslov posameznika, telefonski kontakt, lahko tudi datum ali letnica rojstva, kraj bivanja.</i></p>	<p><i>Osebni podatki posameznika, ki je soglašal s tem, da mu HappyMed d.o.o. na njegov elektronski naslov in/ali mobilni telefon občasno posreduje informacije, nasvete in druge koristne podatke glede produktov / storitev družbe HappyMed d.o.o..</i></p>	<p><i>Do odjave od prejemanja elektronske in telefonske komunikacije**, pri čemer je odjavna povezava vsebovana v vsakem sms in elektronskem sporočilu.</i></p> <p><i>*Odjavo oziroma izbris podatkov lahko posameznik kadarkoli zahteva prek povezave za odjavo v vsakem elektronskem sporočilu ali tako, da zahtevo pošlje na uradni elektronski naslov družbe HappyMed d.o.o., naveden na začetku tega dokumenta.</i></p>	<p><i>Podatki se obdelujejo na podlagi izrecnega soglasja posameznika (člen 6(1)(a) GDPR) izključno za namen pošiljanja informativnih, anketnih in promocijskih elektronskih sporočil.</i></p>
<p><i>Podatki posameznikov, ki se prijavljajo na prosto delovno mesto v družbi HappyMed d.o.o..</i></p>	<p><i>Ime in priimek kandidata, elektronski naslov kandidata, življenjepis, motivacijsko pismo, podatki o preteklih delovnih izkušnjah oz. drugi podatki, ki so pomembni za</i></p>	<p><i>Posameznik, ki se prijavlja na prosto delovno mesto v organizaciji.</i></p>	<p><i>Podatki se hranijo do zaključka izbirnega postopka*. Če kandidat ni izbran, se podatki izbrišejo najpozneje v roku 6 mesecev po zaključku postopka, razen če je kandidat podal</i></p>	<p><i>Podatki se obdelujejo na podlagi člena 6(1)(b) GDPR (izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe o zaposlitvi). Organizacija lahko v okviru zakonitega interesa v skladu s</i></p>

	<p>izbirni postopek in so kot taki navedeni ob objavi prostega delovnega mesta ter morebitni osebni podatki, ki so morda zajeti v elektronski korespondenci s takšnim posameznikom.</p>		<p>izrecno soglasje za daljšo hrambo za namen prihodnjih zaposlitvenih priložnosti.</p>	<p>členom 6(1)(f) GDPR preveri javno dostopne poklicne in strokovne podatke kandidata (npr. podatke, objavljene na profesionalnih omrežjih ali v javnih registrih), kadar je to nujno za oceno njegove strokovne usposobljenosti in primernosti za zasedbo delovnega mesta. Organizacija lahko, ob predhodni vednosti kandidata, preveri reference pri delodajalcih ali drugih referenčnih osebah, ki jih kandidat sam navede v prijavi ali življenjepis, kadar je to nujno za presojo njegove strokovne primernosti. Namen obdelave je izvedba zaposlitvenega postopka, ocena strokovne in osebnostne primernosti kandidata ter komunikacija v zvezi z izbirnim postopkom. Obdelava vključuje zbiranje, evidentiranje, pregledovanje,</p>
--	---	--	---	--

				vrednotenje, hrambo ter izbris osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo.
Podatki, ki jih s pomočjo tehnologije piškotkov pridobimo in zbiramo o obiskovalcih spletnega mesta.	IP naslov, podatki o napravi in brskalniku, čas obiska, trajanje seje, obiskane podstrani, ter drugi tehnični podatki, ki se zbirajo z uporabo nujnih ali ne-nujnih piškotkov skladno s politiko piškotkov.  (Glej našo namensko politiko o piškotkih)	Obiskovalci spletnega mesta družbe HappyMed d.o.o..	Podatki se hranijo za čas trajanja posamezne seje* oziroma za obdobje, določeno pri posamezni vrsti piškotka, kot je navedeno v politiki piškotkov.  Podatki, zbrani z ne-nujnimi piškotki, se hranijo do preklica soglasja uporabnika.  (Glej našo namensko politiko o piškotkih)	Nujni piškotki se obdelujejo na podlagi zakonitega interesa upravljavca (člen 6(1)(f) GDPR) za zagotavljanje delovanja in varnosti spletnega mesta.  Ne-nujni (analitični, statistični ali trženjski) piškotki se obdelujejo na podlagi predhodnega soglasja uporabnika (člen 6(1)(a) GDPR)****.  Namen obdelave je zagotavljanje delovanja spletnega mesta, izboljšanje uporabniške izkušnje, analiza obiska ter, kadar je podano soglasje, izvajanje analitičnih ali trženjskih aktivnosti.  Obdelava vključuje zbiranje, beleženje, analiziranje in hrambo podatkov preko informacijskih sistemov organizacije

				<p><i>in pogodbenih obdelovalcev.</i></p> <p><i>Glej našo namensko politiko o piškotkih)</i></p>
--	--	--	--	--

*\* Upravljavec (HappyMed d.o.o.) lahko v posameznih primerih na podlagi zakonitega interesa v skladu s členom 6(1)(f) GDPR osebne podatke hrani tudi po poteku navedenih rokov, kadar je to nujno zaradi uveljavljanja, izvajanja ali obrambe pravnih zahtevkov (npr. v primeru inšpekcijskega, upravnega ali sodnega postopka). V takih primerih se obdelujejo le podatki, ki so nujno potrebni za uveljavitev navedenega interesa.*

*\*\* Posameznik lahko kadarkoli zahteva izbris osebnih podatkov, pri čemer se zahteva presoja v skladu z veljavno zakonodajo.*

*\*\*\* Osebni podatki se lahko posredujejo pogodbenim obdelovalcem, ki za upravljavca izvajajo posamezne storitve (npr. IT podpora, vzdrževanje informacijskih sistemov, računovodske storitve), in sicer izključno v obsegu, ki je potreben za izvedbo teh storitev, na podlagi sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov skladno s členom 28 GDPR.*

*\*\*\*\* Pri uporabo določenih digitalnih storitev (npr. analitičnih ali oglaševalskih orodij) lahko podatke obdelujejo tudi samostojni upravljavci osebnih podatkov v skladu s svojimi pogoji uporabe in politikami zasebnosti.*

Družba HappyMed d.o.o. zdravstveno dokumentacijo zbira in obdeluje izključno za namen organizacije zdravstvene obravnave, komunikacije z izvajalci zdravstvenih storitev ter uveljavljanja pravic iz zdravstvenega zavarovanja, pri čemer družba ne izvaja zdravstvene dejavnosti in ne posega v strokovno zdravstveno presojo izvajalcev zdravljenja.

Družba HappyMed d.o.o. zdravstveno dokumentacijo zbira in obdeluje izključno za namen organizacije zdravstvene obravnave, komunikacije z izvajalci zdravstvenih storitev ter uveljavljanja pravic iz zdravstvenega zavarovanja, pri čemer družba ne izvaja zdravstvene dejavnosti in ne posega v strokovno zdravstveno presojo izvajalcev zdravljenja.

## **1.2 Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov lahko leži v izpolnjevanju sklenjene pogodbe oziroma pogajanjih za sklenitev pogodbe**

Osebnne podatke posameznikov obdeluje upravljavec HappyMed d.o.o. na podlagi člena 6(1)(b) GDPR, kadar je obdelava potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, ali za izvedbo ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe (npr. ob oddaji povpraševanja, prijavi na storitev ali naročilu prek digitalnih platform družbe). V navedenih primerih je obdelava osebnih podatkov potrebna za sklenitev in izvajanje pogodbenega razmerja, zato izrecno soglasje posameznika ni potrebno. Če posameznik ne posreduje podatkov, ki so potrebni za sklenitev ali izvajanje pogodbe, upravljavec storitve ne more zagotoviti oziroma izvesti.

Če pacient družbi posreduje zdravstveno dokumentacijo (npr. izvide, radiološke slike, medicinska mnenja ali druge podatke o zdravstvenem stanju), se takšni podatki obdelujejo kot posebna vrsta osebnih podatkov v skladu s členom 9 Uredbe (EU) 2016/679 (GDPR), izključno za namen organizacije zdravstvene obravnave, posredovanja dokumentacije izbranim zdravstvenim ustanovam ter izvajanja storitev družbe HappyMed d.o.o..

## **1.3 Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov je lahko tudi zakon**

Upravljavec (HappyMed d.o.o.) osebnne podatke obdeluje tudi na podlagi člena 6(1)(c) GDPR, kadar je obdelava potrebna za izpolnitev zakonskih obveznosti, ki veljajo za upravljavca.

To vključuje zlasti obdelavo podatkov za namene:

- izpolnjevanja davčnih in računovodskih obveznosti (npr. vodenje evidenc izdanih in prejetih računov v skladu z davčno zakonodajo in Zakonom o davku na dodano vrednost),
- izpolnjevanja obveznosti s področja zdravstvenega varstva in obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- sodelovanja z nadzornimi, upravnimi ali drugimi pristojnimi organi (npr. v okviru inšpekcijskega, upravnega ali sodnega postopka).

V takih primerih upravljavec obdeluje le tiste osebne podatke, ki jih določa zakon ali jih zahteva pristojni organ, in v obsegu, ki je nujen za izpolnitev zakonske obveznosti.

#### **1.4 Na podlagi zakonitih interesov družbe HappyMed d.o.o. (6(1)(f) GDPR)**

Upravljavec (HappyMed d.o.o.) lahko osebne podatke obdeluje tudi na podlagi svojih zakonitih interesov, kadar takšni interesi ne prevladajo nad interesi ali temeljnimi pravicami in svoboščinami posameznika.

Zakoniti interesi upravljavca lahko vključujejo zlasti:

- uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov v upravnih, sodnih ali drugih postopkih,
- zaščito poslovanja, informacijskih sistemov in dokumentacije,
- preprečevanje zlorab storitev ali goljufij,
- zagotavljanje varnosti informacijskih sistemov ter delovanja digitalnih platform družbe.

V takih primerih upravljavec obdeluje zgolj tiste osebne podatke, ki so nujno potrebni za uresničitev zakonitega interesa, ob upoštevanju načela sorazmernosti.

#### **1.5 Zaščita življenjskih interesov (6(1)(d) GDPR)**

Izjemoma lahko upravljavec osebne podatke obdeluje tudi, kadar je to nujno za zaščito življenjskih interesov posameznika ali druge fizične osebe (npr. v primeru neposredne in resne ogroženosti zdravja ali življenja).

#### **1.6 Na podlagi pridobljenega soglasja (6(1)(a) GDPR)**

Sodelovanje z družbo HappyMed d.o.o. in koriščenje njenih storitev načeloma ni pogojeno z vašim soglasjem za obdelavo osebnih podatkov.

Kadar obdelava ne temelji na pogodbi, zakonu ali zakonitem interesu, lahko HappyMed d.o.o. vaše osebne podatke obdeluje na podlagi vaše izrecne privolitve (soglasja). Izrecna privolitev pomeni prostovoljno, konkretno, informirano in nedvoumno izjavo volje posameznika, s katero soglašča z obdelavo določenih osebnih podatkov za določen namen (npr. prejemanje informativnih ali promocijskih elektronskih sporočil).

V takšnih primerih HappyMed d.o.o. obdeluje izključno tiste osebne podatke, ki so navedeni v tabeli zbirk osebnih podatkov, kjer je kot pravna podlaga navedeno soglasje.

Posameznik lahko soglasje kadarkoli prekliče:

- s klikom na odjavno povezavo, ki je vključena v vsakem elektronskem sporočilu, ali
- tako, da družbo HappyMed d.o.o. kontaktira na elektronski naslov, naveden v tem dokumentu.

Na podlagi soglasja se lahko izvajajo tudi obdelave, povezane z uporabo neobveznih (nenujnih) piškotkov in drugih sledilnih tehnologij, kadar posameznik ob obisku spletne strani poda ustrezno privolitev. Podrobnosti o vrstah piškotkov, namenih obdelave in rokih hrambe so določene v Politiki piškotkov.

Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na njegovi podlagi izvajala do trenutka preklica. Če posameznik soglasja ne poda ali ga prekliče, to ne vpliva na izvajanje storitev družbe HappyMed d.o.o., kadar obdelava temelji na drugi ustrezni pravni podlagi (npr. pogodbi ali zakonu). Soglasje je prostovoljno in njegov nepodpis ali kasnejši preklic za posameznika ne povzroča dodatnih stroškov ali drugih negativnih posledic.

## **2. Kako dolgo hranimo oziroma obdelujemo vaše osebne podatke?**

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od pravne podlage in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. HappyMed d.o.o. osebne podatke hrani toliko časa, kolikor je to potrebno za izpolnitev namena, zaradi katerega so bili zbrani, oziroma dokler to zahteva veljavna zakonodaja. Po izpolnitvi namena ali poteku zakonskega roka se osebni podatki izbrišejo ali anonimizirajo.

Uporabniki osebnih podatkov so poleg zaposlenih v družbi HappyMed d.o.o. lahko tudi zaposlene osebe pogodbenih obdelovalcev, s katerimi ima družba sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov. Pogodbeni obdelovalci lahko osebne podatke obdelujejo izključno v imenu in za račun družbe HappyMed d.o.o., ter v obsegu in za namen, določen v pogodbi o obdelavi osebnih podatkov. Družba HappyMed d.o.o. ima z vsakim takim obdelovalcem sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov v skladu s členom 28 Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov ne smejo uporabljati za lastne namene ali za uresničevanje kakršnihkoli lastnih interesov.

### **3. Pogodbeni obdelovalci, s katerimi družba HappyMed d.o.o. sodeluje**

Družba HappyMed d.o.o. lahko pri izvajanju svojih storitev sodeluje z naslednjimi kategorijami pogodbenih obdelovalcev:

- izvajalci zdravstvenih storitev (klinike, zdravniki in drugi zdravstveni delavci), ki sodelujejo pri organizaciji zdravstvene obravnave ali pripravi strokovnih mnenj;
- zunanji sodelavci, ki sodelujejo na podlagi podjemnih, avtorskih ali drugih pogodbenih razmerij,
- ponudniki IT storitev, razvijalci programske opreme in vzdrževalci informacijskih sistemov,
- ponudniki storitev elektronske komunikacije (npr. sistemi za pošiljanje elektronske pošte),
- računovodski servisi in računovodska programska oprema,
- ponudniki storitev gostovanja spletnih strani in strežniške infrastrukture (glej poglavje 3.4.).

Zaradi organizacije zdravstvene obravnave, pridobitve strokovnega mnenja ali izvedbe zdravstvene storitve lahko družba HappyMed d.o.o. zdravstveno dokumentacijo (npr. izvide, radiološke slike, napotnice ali drugo medicinsko dokumentacijo), ki jo posreduje pacient ali njegov zakoniti zastopnik, posreduje izbranim zdravstvenim ustanovam ali zdravnikom.

#### **3.1 Elektronska komunikacija in organizacija spletnih posvetov**

Posredovanje dokumentacije in komunikacija z zdravstvenimi ustanovami se lahko izvajata prek elektronskih komunikacijskih sredstev, kot so elektronska pošta, SMS sporočila, aplikacije za sporočanje (npr. WhatsApp) ali drugi digitalni komunikacijski sistemi.

Družba lahko na zahtevo pacienta organizira tudi spletne sestanke ali posvete med pacientom in zdravnikom prek videokonferenčnih platform (npr. Zoom, Microsoft Teams ali podobnih orodij), kadar je to potrebno za obravnavo primera ali pridobitev strokovnega mnenja. Družba HappyMed d.o.o. lahko za izvajanje navedenih administrativnih, organizacijskih in podpornih storitev zaračuna storitev v skladu z veljavnim cenikom oziroma pogodbenimi pogoji družbe.

### **3.2 Ponudnik storitve za gostovanje spletnega mesta**

Naša spletna stran gostuje na strežnikih družbe Webtasy d.o.o., Dunajska cesta 110, 1000 Ljubljana, Republika Slovenija, davčna številka 1883763000, matična številka 1883763000.

### **3.3. Iznos osebnih podatkov v tretje države in mednarodne organizacije in ukrepi za zaščito prenesenih podatkov**

Družba HappyMed d.o.o. osebne podatke obdeluje in hrani znotraj Evropske unije oziroma Evropskega gospodarskega prostora (EGP). V okviru organizacije zdravstvenih storitev lahko pride tudi do prenosa osebnih podatkov v tretje države (države izven EU oziroma EGP), kadar posameznik zahteva pridobitev strokovnega mnenja ali zdravljenje pri zdravstvenem izvajalcu v takšni državi ali kadar je tak prenos potreben za organizacijo zdravstvene storitve. Prenos osebnih podatkov v tretje države se izvaja izključno za namen organizacije zdravstvene obravnave, pridobitve strokovnega mnenja ali izvedbe zdravstvene storitve, ki jo posameznik zahteva.

#### **3.3.1 Prenos osebnih podatkov v tretje države**

Prenos osebnih podatkov v tretje države se lahko izvede zlasti:

- v države, za katere je Evropska komisija sprejela sklep o ustrezni ravni varstva osebnih podatkov,
- na podlagi standardnih pogodbenih klavzul Evropske komisije ali drugih ustreznih zaščitnih ukrepov,
- na podlagi certifikacije ponudnikov v okviru EU-US Data Privacy Framework, kadar gre za ponudnike storitev v Združenih državah Amerike,
- ali na podlagi izrecne zahteve oziroma soglasja posameznika, kadar posameznik sam zahteva posredovanje svoje zdravstvene dokumentacije zdravstvenemu izvajalcu v tretji državi.

Kadar posameznik zahteva pridobitev strokovnega mnenja ali zdravljenje pri zdravstvenem izvajalcu v tretji državi (npr. izven EU ali EGP), družba HappyMed d.o.o. osebne podatke in zdravstveno dokumentacijo posreduje izbranemu zdravstvenemu izvajalcu na podlagi zahteve posameznika ter za namen organizacije zdravstvene storitve. Takšen prenos se izvaja v skladu z določbami 49. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), ki omogoča prenos

osebnih podatkov v tretje države, kadar posameznik sam zahteva takšen prenos za namen sklenitve ali izvajanja pogodbe oziroma organizacije zdravstvene storitve.

### **3.4 Prenosi podatkov v Združene države Amerike (informacijske storitve)**

Pri uporabi določenih informacijskih storitev, analitičnih orodij ali komunikacijskih platform lahko v omejenem obsegu pride do prenosa tehničnih ali drugih osebnih podatkov na strežnike ponudnikov storitev, katerih sedež ali strežniška infrastruktura se nahaja v Združenih državah Amerike. V takšnih primerih družba HappyMed d.o.o. zagotovi, da se prenos osebnih podatkov izvaja v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), zlasti:

- na podlagi certifikacije ponudnikov v okviru EU-US Data Privacy Framework, ali
- na podlagi standardnih pogodbenih klavzul Evropske komisije ter drugih ustreznih zaščitnih ukrepov.

Seznam takšnih pogodbenih obdelovalcev lahko posameznik pridobi na zahtevo, ki jo pošlje na elektronski naslov družbe HappyMed d.o.o., naveden v tem dokumentu.

### **Pomembno za prenos zdravstvene dokumentacije**

Kadar posameznik zahteva posredovanje svoje zdravstvene dokumentacije zdravstvenemu izvajalcu v tretji državi, se prenos izvede na njegovo izrecno zahtevo in s soglasjem, pri čemer je posameznik seznanjen, da lahko zakonodaja o varstvu osebnih podatkov v tej državi zagotavlja drugačno raven varstva kot zakonodaja Evropske unije.

Posameznik je odgovoren za točnost in zakonitost zdravstvene dokumentacije, ki jo posreduje družbi HappyMed d.o.o. Družba HappyMed d.o.o. ne preverja medicinske pravilnosti ali popolnosti predložene dokumentacije, temveč jo na zahtevo posameznika posreduje izbranim zdravstvenim izvajalcem izključno za namen pridobitve strokovnega mnenja ali organizacije zdravstvene obravnave.

## **4. Obdelava in zaščita osebnih podatkov ter posebnih osebnih podatkov**

V družbi HappyMed d.o.o. osebne podatke skrbno hranimo in varujemo z ustreznimi organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki ter ukrepi, s katerimi podatke varujemo pred nepooblaščenim dostopom, uničenjem, spremembo, izgubo ali razkritjem ter

pred drugo obliko nedovoljene obdelave. Družba je v ta namen sprejela ustrezne interne procese ter vzpostavila različne varnostne ukrepe, kot so zlasti:

- dodeljevanje in upravljanje uporabniških pravic,
- uporaba in redno spreminjanje gesel,
- omejen dostop do podatkovnih zbirk,
- zaklepanje prostorov in delovnih postaj,
- redno posodabljanje programske opreme,
- nadgradnja varnostnih komponent informacijskega sistema,
- fizično varovanje opreme in nosilcev podatkov,
- usposabljanje zaposlenih glede varstva osebnih podatkov.

Enake varnostne zahteve družba HappyMed d.o.o. zahteva tudi od svojih pogodbenih obdelovalcev in drugih partnerjev.

### **Obdelava zdravstvene dokumentacije**

Družba HappyMed d.o.o. sama ne izvaja zdravstvene dejavnosti, lahko pa obdeluje zdravstveno dokumentacijo, ki jo posameznik posreduje z namenom pridobitve strokovnega mnenja ali organizacije zdravstvene obravnave pri partnerskih izvajalcih zdravstvenih storitev.

Takšni podatki lahko vključujejo zlasti:

- medicinske izvide,
- RTG ali druge diagnostične slike,
- zdravstvena poročila,
- drugo dokumentacijo, povezano z zdravstvenim stanjem posameznika.

Ti podatki predstavljajo posebne vrste osebnih podatkov (zdravstveni podatki) v smislu 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Družba HappyMed d.o.o. takšne podatke obdeluje izključno za namen organizacije zdravstvenih storitev na zahtevo posameznika, pridobitve strokovnih mnenj ter komunikacije z izbranimi zdravstvenimi izvajalci. Na zahtevo posameznika lahko družba HappyMed d.o.o. takšne podatke posreduje partnerskim izvajalcem zdravstvene dejavnosti, ki sodelujejo pri pripravi strokovnega mnenja ali pri izvedbi zdravstvene obravnave.

## **Druge vrste posebnih osebnih podatkov**

Kot posebni osebni podatki se lahko obravnavajo tudi podatki, ki razkrivajo:

- rasno ali etnično poreklo,
- politično prepričanje,
- versko ali filozofsko prepričanje,
- članstvo v sindikatu,
- genetske ali biometrične podatke,
- podatke o spolnem življenju ali spolni usmerjenosti.

Takšni podatki se obdelujejo le, kadar je to potrebno in v skladu z veljavno zakonodajo.

## **Informacijski sistem in hramba podatkov**

Osebni podatki se shranjujejo v zalednem strežniškem sistemu aplikacije (CRM sistem), ki je namenjen upravljanju komunikacije s strankami ter organizaciji zdravstvenih storitev. Dostop do podatkov je omogočen prek uporabniškega vmesnika:

- zdravstvenim izvajalcem oziroma pooblaščenim strokovnim sodelavcem (nadzorna plošča),
- administrativnim uporabnikom za podporne storitve.

Vsi posegi v podatkovne zbirke, ki vsebujejo posebne osebne podatke, so zabeleženi v revizijski sledi (dnevnik dostopov), ki beleži čas dostopa, razlog dostopa ter opravljene spremembe, s čimer se preprečujejo nepooblaščen ali nenamenske spremembe podatkov.

Neposreden dostop do podatkovnih zbirk z osebni podatki ima omejeno število pooblaščenih oseb družbe HappyMed d.o.o., izključno za namen izvajanja storitev in zagotavljanja delovanja informacijskega sistema. Dostop do sistema je zaščiten z individualnimi uporabniškimi računi in gesli ter omejen glede na delovno mesto oziroma raven administrativnega dostopa.

## **Tehnični varnostni ukrepi**

Posebni osebni podatki so na strežniškem sistemu ustrezno zaščiteni z organizacijskimi in tehničnimi varnostnimi mehanizmi. Prenos podatkov prek spletnih strani poteka prek varnih in šifriranih povezav (HTTPS).

Kadar se osebni ali zdravstveni podatki na izrecno zahtevo posameznika posredujejo prek elektronske pošte, se dokumentacija praviloma pošilja v šifriranih ali z geslom zaščiteneh datotekah, pri čemer se geslo posamezniku posreduje po ločenem komunikacijskem kanalu.

## **Postopanje v primeru kršitve varstva osebnih podatkov**

V primeru zaznave ali suma kršitve varstva osebnih podatkov družba HappyMed d.o.o. ravna v skladu z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) in veljavno zakonodajo, vključno z obveščanjem pristojnega nadzornega organa ter posameznikov, kadar je to potrebno.

## **5. Kakšne so vaše pravice glede vaših osebnih podatkov in kako jih lahko uveljavljate?**

V zvezi s tem obvestilom o obdelavi osebnih podatkov oziroma glede same obdelave vaših osebnih podatkov s strani družbe HappyMed d.o.o. in naših pogodbenih obdelovalcev nas lahko kadarkoli in brez zadržkov kontaktirate prek elektronskega naslova, ki je naveden na začetku teh splošnih pogojev. Na navedeni elektronski naslov lahko pošljete tudi zahteve za uveljavljanje svojih pravic, ki izhajajo iz Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, imate v skladu z GDPR naslednje pravice:

### **Pravica do obveščeniosti**

Posamezniki imate pravico biti obveščeni o zbiranju in obdelavi vaših osebnih podatkov.

### **Pravica do dostopa**

Posamezniki imate pravico dostopati do svojih osebnih podatkov ter pridobiti informacije o tem, kako se vaši podatki obdelujejo, vključno s pravico do kopije osebnih podatkov.

### **Pravica do izbrisa (pravica do pozabe)**

Posamezniki imate pravico zahtevati izbris svojih osebnih podatkov v določenih primerih, zlasti kadar podatki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani, ali kadar prekličete soglasje za obdelavo. Pravica do izbrisa se lahko omeji v primerih, ko je nadaljnja hramba osebnih podatkov potrebna zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti, uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov oziroma zaradi drugih obveznosti, ki jih določa veljavna zakonodaja.

### **Pravica do preklica privolitve**

Če obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, imate pravico svojo privolitev kadarkoli preklicati, brez da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred preklicem.

### **Pravica do popravka**

Posamezniki imate pravico zahtevati popravek netočnih ali dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov. Če so bili podatki posredovani tretjim osebam, bomo, kadar bo to mogoče, o popravku obvestili tudi te prejemnike.

### **Pravica do omejitve obdelave**

Posamezniki imate pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov v določenih primerih, na primer kadar oporekate točnosti podatkov ali kadar je obdelava nezakonita.

### **Pravica do prenosljivosti podatkov**

Posamezniki imate v določenih primerih pravico prejeti svoje osebne podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter zahtevati, da se ti podatki posredujejo drugemu upravljavcu, kadar obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

### **Pravica do ugovora**

Posamezniki imate pravico do ugovora glede obdelave svojih osebnih podatkov, kadar obdelava temelji na zakonitem interesu upravljavca ali na izvajanju nalog v javnem interesu.

V takšnem primeru bomo z obdelavo prenehali, razen če izkažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika.

### **Pravice v zvezi z avtomatiziranim odločanjem in profiliranjem**

Posamezniki imajo pravico, da niso predmet odločitve, ki temelji izključno na avtomatizirani obdelavi, vključno s profiliranjem, če takšne odločitve bistveno vplivajo nanje. V takšnih primerih imajo pravico zahtevati človeško posredovanje, izraziti svoje stališče in izpodbijati odločitve.

### **Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu**

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši predpise o varstvu osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, zlasti v državi članici EU, kjer imate običajno prebivališče, kraj dela ali kjer je prišlo do domnevne kršitve.

V Republiki Sloveniji je pristojni nadzorni organ:

#### **Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije**

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

e-pošta: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)

telefon: 01 230 97 30

spletna stran: <https://www.ip-rs.si>

Seznam nadzornih organov v državah članicah Evropske unije je dostopen na: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_sl](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sl)

### **Pravice pacienta**

Kot pacient imate pravico do zaupnosti osebnih podatkov, vključno z informacijami o vaših zdravstvenih pregledih, izvidih in drugih podatkih, ki se nanašajo na vaše zdravljenje in vaše zdravstveno stanje.

## **Načelo zaupnosti**

Vsi sodelavci in pogodbeni partnerji družbe HappyMed d.o.o. so zavezani varovanju zaupnosti osebnih podatkov in z njimi ravnajo v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. To pomeni, da so vaše informacije ustrezno varovane in dostopne le pooblaščenim osebam, ki jih potrebujejo za izvajanje storitev, povezanih z vašim povpraševanjem ali organizacijo zdravljenja.

## **Uporaba podatkov za namen zdravljenja**

Vaše zdravstvene in druge osebne podatke lahko obdelujemo za naslednje namene:

- posredovanje vašega povpraševanja zdravstvenim ustanovam,
- pridobitev strokovnega mnenja,
- organizacijo zdravstvenih storitev doma ali zdravljenja v tujini,
- komunikacijo z zdravstvenimi izvajalci in zdravstvenimi ustanovami.

## **Pravna podlaga za obdelavo teh podatkov**

Obdelava vaših osebnih in zdravstvenih podatkov lahko temelji na naslednjih pravnih podlagah v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR):

- izvajanju pogodbe ali ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR), kadar posameznik zaprosi za storitve družbe HappyMed d.o.o.;
- izpolnjevanju zakonskih obveznosti upravljavca (člen 6(1)(c) GDPR), zlasti v zvezi z davčnimi, računovodskimi ali drugimi zakonskimi obveznostmi;
- vaši izrecni privolitvi za obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov (člen 9(2)(a) GDPR), kadar je to potrebno za posredovanje zdravstvene dokumentacije ali pridobitev strokovnega mnenja;
- obdelavi za namene zdravstvene obravnave oziroma organizacije zdravstvenih storitev (člen 9(2)(h) GDPR), kadar posameznik zahteva organizacijo zdravstvene obravnave ali pridobitev strokovnega mnenja pri zdravstvenem izvajalcu.

Zdravstvena dokumentacija se obdeluje izključno v obsegu, ki je potreben za organizacijo zdravstvene obravnave, pridobitev strokovnega mnenja ali komunikacijo z izbranimi zdravstvenimi izvajalci. Vaše zdravstvene in druge osebne podatke lahko obdelujemo za

namen:

- posredovanja vašega povpraševanja zdravstvenim ustanovam,
- pridobitve strokovnega mnenja,
- organizacije zdravstvenih storitev,
- komunikacije z zdravstvenimi izvajalci.

Obdelava teh podatkov temelji na:

- vaši privolitvi,
- izvajanju pogodbenega razmerja med vami in družbo HappyMed d.o.o.

Če posameznik ni sposoben podati veljavne privolitve, jo lahko poda zakoniti zastopnik ali skrbnik v skladu z veljavno zakonodajo.

### **Uporaba podatkov izven zdravstvene obravnave**

Uporaba osebnih podatkov za druge namene, ki niso neposredno povezani z organizacijo zdravstvene obravnave, je dovoljena le na podlagi vaše izrecne privolitve ali v primerih, ki jih določa zakon.

### **Kdaj privolitev ni potrebna**

Privolitev za obdelavo osebnih podatkov ni potrebna zlasti v naslednjih primerih:

- kadar obdelavo določa zakon,
- kadar je obdelava potrebna za zaščito življenjskih interesov posameznika,
- kadar je obdelava potrebna za izvajanje pogodbenega razmerja,
- kadar se podatki posredujejo zdravstvenemu izvajalcu zaradi organizacije zdravstvene obravnave.

### **Obseg podatkov**

Obdelujemo le tiste osebne podatke, ki so nujno potrebni za namen, za katerega so bili zbrani. Podatki morajo biti ustrezni, relevantni in omejeni na to, kar je potrebno za izvajanje storitev.

### **Določitev pooblaščenih oseb**

V skladu s 45. členom Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP) lahko pacient določi osebe, ki se lahko seznanijo z njegovo zdravstveno dokumentacijo oziroma informacijami o njegovem zdravstvenem stanju in zdravljenju. Pacient lahko določi tudi osebe, katerim dostop do teh informacij prepove, razen če zakon določa drugače.

Družba HappyMed d.o.o. ni izvajalec zdravstvene dejavnosti, temveč deluje kot posrednik med pacientom in zdravstvenimi izvajalci. V okviru svojih storitev hrani ali posreduje le zdravstveno dokumentacijo, ki jo je posameznik sam posredoval ali je bila pridobljena v postopku komunikacije z zdravstvenimi izvajalci (npr. izvidi, mnenja, ponudbe za zdravljenje ali druga dokumentacija, ki jo klinika posreduje v postopku obravnave). Za vpogled v celotno zdravstveno dokumentacijo, ki nastane v postopku zdravljenja, se pacient obrne neposredno na izvajalca zdravstvene dejavnosti, ki takšno dokumentacijo vodi oziroma jo je ustvaril (npr. bolnišnica, klinika ali zdravnik).

### **6. Pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo**

Na podlagi 41. člena Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP) ima pacient pravico do vpogleda v svojo zdravstveno dokumentacijo. To pravico pacient praviloma uveljavlja pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti, ki zdravstveno dokumentacijo vodi oziroma jo je ustvaril (npr. bolnišnica, klinika ali zdravnik). Družba HappyMed d.o.o. lahko v okviru svojih storitev posreduje in/ali hrani dokumentacijo, ki jo je pacient sam posredoval ali ki je bila pridobljena v postopku komunikacije z zdravstvenimi izvajalci.

### **Pravica do vpogleda in prepisa**

Pacient ima pravico do vpogleda v zdravstveno dokumentacijo, ki se nanaša nanj. Zdravstveni izvajalec mora omogočiti kopiranje ali drugo reprodukcijo dokumentacije v skladu z veljavno zakonodajo.

### **Identifikacija in pravna podlaga**

Vpogled v zdravstveno dokumentacijo je omogočen ob ustrezni identifikaciji posameznika oziroma njegovega pooblaščenca ter ob izkazu pravnega interesa.

## **Roki za uveljavljanje pravice**

Izvajalec zdravstvene dejavnosti mora omogočiti vpogled v zdravstveno dokumentacijo brez nepotrebnega odlašanja oziroma v zakonsko določenem roku.

## **Dodatne pravice**

Pacient ima lahko tudi pravico:

- dodati pripombe k zdravstveni dokumentaciji,
- zahtevati osnovna ustna pojasnila o vsebini zdravstvene dokumentacije, razen kadar je že prejel izčrpna pojasnila na podlagi 20. člena Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP),
- zahtevati izčrpna ustna pojasnila o vsebini zdravstvene dokumentacije, če glede posameznih delov dokumentacije ni prejel pojasnil na podlagi 20. člena Zakona o pacientovih pravicah (ZPacP).

Izvajalec zdravstvene dejavnosti mora pacientu omogočiti vpogled v zdravstveno dokumentacijo takoj oziroma najpozneje v petih delovnih dneh po prejemu zahteve. Pacient ima pravico zahtevati tudi ustna pojasnila o vsebini zdravstvene dokumentacije. Osnovna pojasnila se praviloma podajo takoj, izčrpna ustna pojasnila pa najpozneje v 15 dneh po prejemu zahteve. Pacient lahko zahteva tudi dodajanje pripomb v zdravstveno dokumentacijo, kar mora izvajalec omogočiti v petih delovnih dneh po prejemu zahteve.

## **Administrativna pomoč in storitve posredovanja**

Družba HappyMed d.o.o. lahko pacientom na njihovo zahtevo pomaga pri komunikaciji z zdravstvenimi izvajalci ali pri pridobivanju zdravstvene dokumentacije, kadar pacient želi, da družba v njegovem imenu posreduje vprašanja ali organizira pridobitev dokumentacije.

Takšna pomoč predstavlja administrativno in organizacijsko storitev, ki jo družba opravlja kot posrednik med pacientom in zdravstvenimi izvajalci.

Takšna pomoč predstavlja administrativno in organizacijsko storitev, ki jo družba opravlja kot posrednik med pacientom in zdravstvenimi izvajalci. Če pacient zaprosi za takšno pomoč, se lahko storitev zaračuna v skladu z veljavnim cenikom družbe HappyMed d.o.o.. Družba HappyMed d.o.o. lahko takšno pomoč zagotovi v okviru svojih storitev, kadar to omogočajo organizacijske zmogljivosti družbe.

## **Pooblašcene osebe**

Osebe, ki so po Zakonu o pacientovih pravicah (ZPacP) ali po vašem pooblastilu upravičene odločati o vaši zdravstveni obravnavi, imajo pravico do seznanitve z vašo zdravstveno dokumentacijo pod enakimi pogoji in na enak način kot vi. To velja tudi, kadar imajo pravico odločanja o konkretni zdravstveni obravnavi in v obsegu, ki je potreben za to odločanje.

Če ste sposobni odločanja o sebi, lahko pisno pooblastite katerokoli osebo za uresničevanje teh pravic, pod pogojem, da oseba izpolnjuje zakonsko določene pogoje.

## **Kršitev pravic in pritožba**

V primeru domnevne kršitve pravic lahko posameznik vloži pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov.

## **7. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev in profiliranja**

Družba HappyMed d.o.o. pri obdelavi osebnih podatkov ne uporablja avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali profiliranja, ki bi imelo pravne ali podobno pomembne učinke za posameznike.

## **8. Obdelava osebnih podatkov oseb, mlajših od 18 let**

Naše storitve lahko vključujejo tudi obdelavo osebnih podatkov mladoletnih oseb, kadar se zdravstvene storitve organizirajo za otroke ali mladostnike. V takšnih primerih osebne podatke mladoletnih oseb posreduje in v njihovem imenu ureja storitev starš ali zakoniti skrbnik, ki nastopa kot zakoniti zastopnik mladoletne osebe. Obdelava osebnih podatkov mladoletnih oseb se izvaja izključno za namen:

- pridobitve strokovnega mnenja zdravstvenih izvajalcev,
- organizacije zdravstvenih storitev,
- komunikacije z izbranimi zdravstvenimi izvajalci.

Če družba HappyMed d.o.o. naknadno ugotovi, da so bili osebni podatki mladoletne osebe posredovani brez vednosti ali privolitve starša oziroma zakonitega skrbnika, bo takšne podatke brez odlašanja izbrisala.

## **9. Na koga se lahko obrnete v zvezi z dodatnimi pojasnili glede obdelovanja osebnih podatkov in glede vaših pravic?**

Glede obdelave vaših osebnih podatkov nas lahko kadarkoli kontaktirate na elektronskem naslovu, ki je naveden na začetku tega dokumenta.

## **10. Verzija in datum zadnje posodobitve tega obvestila**

Besedilo tega obvestila predstavlja verzijo 2.0 tega dokumenta.

To obvestilo je bilo nazadnje posodobljeno dne 5. 3. 2026.

HappyMed d.o.o.

Ta dokument začne veljati z dnem objave na spletni strani upravljavca.